

AmeriHealth Caritas Ohio

Prestasyon transpò

AmeriHealth Caritas Ohio bay manm li yo prestasyon transpò. Nou peye pou transpò ki nesèsè pou rezon medikal, ni pou swen ijans, ni pou swen ki pa swen ijans. Nou veye pou w jwenn kalite transpò ou bezwen an.

Pou mande yon sèvis transpò

Rele **MTM**, ki se konpayi nou itilize pou bay sèvis transpò a, nan **1-833-664-6368**.

- Pran randevou pou transpò a omwen 48 èdtan anvan vizit medikal ou.
 - Sa pa aplike lè manm nan gen yon bezwen ijans (pou menm jou a oswa nan demen) oswa lè li egzeyate lopital.
- Veye pou w gen adrès kote ou prale a.
- Fè chofè a konnen:
 - Ki jan pou l kontakte w
 - Si gen yon antre pou l itilize
 - Si w prale ak yon chèz woulant, yon aparè pou ede w mache oswa yon chèz machin pou tibebe w (si w ap bezwen yon chèz machin pou tibebe w, se ou ki pou vini ak chèz la e se ou ki pou mete l e pou retire l nan machin nan)

Pou anile oswa pou chanje yon trajè: Rele MTM nan **1-833-664-6368** omwen 24 èdtan anvan vizit ou a.

Pou trajè kote distans lan plis pase 30 mil

Si w oblije vwayaje nan yon distans 30 mil ak lakay ou oswa pi lwen toujou pou resevwa yon sèvis sante ki fè pati plan an, AmeriHealth Caritas Ohio ap ba w transpò pou ale nan etablisman sante a e pou retounen lakay ou. Rele MTM nan **1-833-664-6368** omwen 48 èdtan anvan trajè a.

Pou depoze yon plent oswa pou jwenn èd pou mande oswa pou anile yon sèvis transpò:

Rele ekip sèvis pou manm yo nan **1-833-764-7700** (TTY **1-833-889-6446**), 24 sou 24, 7 jou sou 7.



**Pa rate okenn randevou.
Rele jodi a pou mande yon
transpò.**

**Pou jwenn plis enfòmasyon sou
prestasyon transpò yo, eskane
kòd QR la ak telefòn ou.**



Prestasyon transpò AmeriHealth Caritas Ohio

Pou trajè kote distans lan mwens pase 30 mil

Ou ka jwenn transpò pou kèk kalite sèvis atravè pwogram transpò ki pa ijan (Non-Emergency Transportation, NET) ki fè pati Depatman Sèvis pou Travay ak Sèvis pou Fanmi konte lokal la (County Department of Job and Family Services, CDJFS). Ou ka kontakte Depatman Sèvis pou Travay ak Sèvis pou Fanmi konte w la si w gen kesyon oswa si w bezwen èd pou jwenn yon sèvis NET.

AmeriHealth Caritas Ohio bay yon prestasyon transpò siplemantè ki peye pou jiska 60 trajè ale senp pou chak manm e pou chak ane pou ale kay yon pwofesyonèl sante ki nan yon distans ki mwens pase 30 mil.

Nan ka ijans, rele 911 oswa ale nan sal dijans ki pi pre w la.

Pwosesis ranbousman distans manm nan oswa fanmi an vwayaje

- Rele MTM nan jou vizit medikal la oswa nan jou anvan an. **Nòt:** Si demann nan se pou yon reyinyon Konsèy Konsiltatif Manm ak Fanmi an, se pou w rele MTM **yon semèn anvan** dat reyinyon an. W ap jwenn nimewo pou rele a nan do kat ou oswa ou ka rele ekip sèvis pou manm yo pou mande l nimewo a. Y ap ba w yon nimewo trajè pandan koutfil sa a. Ekri nimewo sa a sou jounal trajè w. Pou jwenn yon ranbousman, se pou w voye yon jounal trajè pou chak demann transpò ou fè. N ap mete kòb sa a sou yon kat bankè Visa ameriken epi n ap voye l ba w pa lapòs.
- Pa voye jounal trajè w yo plis pase 60 jou apre dat premye vizit la.
- Nenpòt pwofesyonèl sante ki travay nan etablisman sante a kapab siyen jounal trajè a. **Sa gen ladan l enfimye, terapet, asistan medikal ak enfimye pratisyen yo.** Se pa doktè a sèlman ki ka fè sa.
- Tanpri fè plizyè kopi pou jounal trajè a anvan ou ranpli l. Si w bezwen yon nouvo kopi fòm nan, ou ka telechaje l sou **www.memberportal.net** oswa ou ka rele pou mande n voye youn ba w pa lapòs.
- Yon trajè ale senp se yon trajè sot lakay ou pou al nan vizit la. Yon trajè ale vini se yon trajè sot lakay ou pou al nan vizit la e pou retounen lakay ou annapre. Lè ou ale plizyè kote pandan menm trajè a, pa egzanp si w soti nan yon vizit medikal pou ale nan yon lòt vizit medikal anvan ou retounen lakay ou, mete chak pati trajè a sou yon liy apa. Pa egzanp:
 - 1^{re} pati — soti lakay pou ale nan premye vizit la
 - 2^{yèm} pati — soti nan premye vizit la pou ale nan dezyèm vizit la
 - 3^{yèm} pati — soti nan dezyèm vizit la pou ale lakay
- Si w pa ranpli fòm nan kòm sadwa, nou pa p ka trete demann nan.
- Kenbe yon kopi jounal trajè w nan dosye w yo.
- **Si w gen kesyon sou ranbousman yo, rele nan 1-888-513-0703.**



Pou jwenn plis enfòmasyon sou prestasyon transpò yo, eskane kòd QR la ak telefòn ou.



Avi sou entèdiksyon diskriminasyon

AmeriHealth Caritas Ohio respekte lwa federal sou dwa sivil ki aplikab yo. Mete sou sa, lè yon moun resevwa sèvis sante, AmeriHealth Caritas Ohio pa fè okenn diskriminasyon sou li akòz ras li, koulè li, relijyon li, sèks li, idantite seksyèl li, oryantasyon seksyèl li, laj li, andikap li, peyi kote li soti, sitiyaasyon li kòm militè oswa kòm yon moun ki te konn nan lame, zansèt li yo, enfòmasyon jenetik li yo, eta sante li oswa bezwen l yo nan domèn sèvis sante. Lè yon moun resevwa sèvis sante, AmeriHealth Caritas Ohio pa ekate li ni li pa trete li yon fason ki diferan akòz ras li, koulè li, relijyon li, sèks li, idantite seksyèl li, oryantasyon seksyèl li, laj li, andikap li, peyi kote li soti, sitiyaasyon li kòm militè oswa kòm yon moun ki te konn nan lame, zansèt li yo, enfòmasyon jenetik li yo, eta sante li oswa bezwen l yo nan domèn sèvis sante.

AmeriHealth Caritas Ohio bay moun ki andikape yo asistans ak sèvis gratis pou ede yo kominike fasilman ak nou, tankou:

- Entèprèt konpetan nan lang siy
- Enfòmasyon sou lòt fòm (gwo karaktè, odyo, fòm elektwonik aksesib, lòt fòm ankò)

AmeriHealth Caritas Ohio bay moun ki pa gen anglè kòm lang prensipal yo sèvis gratis pou ede yo nan lang pa yo, tankou:

- Entèprèt konpetan
- Enfòmasyon ki ekri nan lòt lang

Si w ta bezwen jan de sèvis sa yo, kontakte ekip sèvis pou manm yo nan **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Si w panse AmeriHealth Caritas Ohio pa t bay sèvis sa yo oswa si w panse li te fè yon lòt kalite diskriminasyon sou yon moun ki t ap resevwa sèvis sante akòz ras li, koulè li, relijyon li, sèks li, idantite seksyèl li, oryantasyon seksyèl li, laj li, andikap li, peyi kote li soti, sitiyaasyon li kòm militè oswa kòm yon moun ki te konn nan lame, zansèt li yo, enfòmasyon jenetik li yo, eta sante li oswa bezwen l yo nan domèn sèvis sante, ou kapab depoze yon reklamasyon bay:

- AmeriHealth Caritas Ohio Grievances
P.O. Box 7133
London, KY 40742
- Epitou, ou ka depoze yon reklamasyon nan telefòn nan **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Si w bezwen èd pou depoze yon reklamasyon, ekip sèvis pou manm AmeriHealth Caritas Ohio yo disponib pou ede w. Ou kapab kontakte ekip sèvis pou manm yo 24 sou 24, 7 jou sou 7, nan **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Mete sou sa, ou kapab depoze yon plent sou dwa sivil bay Biwo Dwa Sivil ki fè pati Depatman Sèvis Sante ak Sèvis Sosyal Etazini an:

- Pa mwayen elektwonik, sou pòtay pou plent Biwo Dwa Sivil la ki disponib nan **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**
- Pa lapòs nan adrès:
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
- Nan telefòn nan **1-800-368-1019 (TDD: 1-800-537-7697)**

Fòm pou depoze plent yo disponib nan **www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html**.

AmeriHealth Caritas Ohio detèmine pou l pwoteje konfidansyalite ak sekirite enfòmasyon pèsònèl manm plan l yo. Jwenn plis enfòmasyon sou pratik konfidansyalite nou yo sou **www.amerhealthcaritasoh.com/privacy-notice.aspx**



English:

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

If you have any problem reading or understanding this or any other AmeriHealth Caritas Ohio information, please contact Member Services at **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)** for help at no cost to you. We can explain this information in English or in your primary language. The information in other languages is at no cost to you. You can also get this information for free in other formats, such as large print, braille, or audio.

Spanish:

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios de asistencia lingüística sin cargo. Llame al **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Si tiene algún problema para leer o comprender esta o cualquier otra información de AmeriHealth Caritas Ohio, comuníquese con Servicios al Miembro al **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)** para recibir ayuda sin costo alguno para usted. Podemos explicarle esta información en inglés o en su idioma principal. La información en otros idiomas no tiene costo para usted. Además, puede obtener esta información sin cargo en otros formatos, como impresión en letra grande, braille o audio.

Ukrainian:

УВАГА: Якщо ви говорите українською мовою, ви маєте право на безкоштовні мовні послуги. Телефонуйте за номером **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Якщо вам важко прочитати або зрозуміти цю або іншу інформацію, надану AmeriHealth Caritas Ohio, будь ласка зв'яжіться зі службою підтримки та обслуговування клієнтів за номером **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**, щоб отримати безкоштовну допомогу. Ми можемо пояснити цю інформацію англійською або вашою рідною мовою. Інформація іншими мовами надається вам безкоштовно. Ви також можете отримати цю інформацію безкоштовно в інших форматах, наприклад, великим шрифтом, шрифтом Брайля, або у вигляді аудіо.

Haitian French Creole:

ATANSYON: Si w pale kreyòl ayisyen, genyen sèvis pou ede w nan lang pa w ki disponib gratis pou ou. Rele nan **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Si w gen lòt difikilte pou li oswa pou konprann enfòmasyon sa yo oswa nenpòt lòt enfòmasyon ki soti nan AmeriHealth Caritas Ohio, tanpri rele ekip sèvis pou manm yo nan **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)** pou jwenn èd san sa pa koute w anyen. Nou ka esplike enfòmasyon sa yo ann anglè oswa nan lang manman w. Ou ka jwenn enfòmasyon sa yo nan lòt lang san sa pa koute w anyen. Epitou, ou ka jwenn enfòmasyon sa yo gratis nan lòt fòm, tankou gwo karaktè, karaktè bray oswa fòm odyo.

Nepali/Nepalese (Nepal):

ध्यान दिनुहोस्: यदि तपाईं नेपाली भाषा बोल्नुहुन्छ भने तपाईंका निम्ति भाषासम्बन्धी सहयोग सेवाहरू निःशुल्क रूपमा उपलब्ध हुन्छन् ।
1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446) मा फोन गर्नुहोस् ।

यदि तपाईंलाई यो वा AmeriHealth Caritas Ohio को अन्य कुनै पनि जानकारी पढ्न वा बुझ्न कुनै पनि समस्या हुन्छ भने कृपया तपाईंलाई कुनै पनि शुल्क नलागे गरी मद्दतका लागि सदस्य सेवालाई **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)** मा सम्पर्क गर्नुहोस् । हामीले यस जानकारीलाई अंग्रेजी वा तपाईंको प्राथमिक भाषामा वर्णन गर्न सक्छौं । जानकारी अन्य भाषाहरूमा निःशुल्क उपलब्ध हुन्छ । तपाईंले यो जानकारी अन्य स्वरूपहरूमा निःशुल्क पनि प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ, जस्तै कि ठूलो छाप, ब्रेल वा अडियो ।

Arabic:

تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، تتوفر خدمات المساعدة اللغوية لك مجاناً. اتصل بالرقم **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

إذا كانت لديك أي مشكلة في قراءة أو فهم هذه المعلومات أو أي معلومات أخرى عن AmeriHealth Caritas Ohio فيرجى الاتصال بخدمات الأعضاء على الرقم **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)** للحصول على المساعدة بدون أي تكلفة عليك. يمكننا شرح هذه المعلومات باللغة الإنجليزية أو بلغتك الرئيسية. المعلومات باللغات الأخرى بدون أي تكلفة عليك. كما يمكنك الحصول على هذه المعلومات مجاناً بصيغ أخرى مثل مطبوعة كبيرة، أو بطريقة برايل أو بصيغة صوتية.

Russian:

ВНИМАНИЕ: если вы говорите по-русски, в вашем распоряжении бесплатные услуги переводчика. Позвоните по тел. **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Если у вас возникли проблемы с чтением или пониманием этой или любой иной информации об AmeriHealth Caritas Ohio, вы можете бесплатно обратиться за помощью в отдел обслуживания участников по тел. **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**. Мы объясним вам эту информацию либо по-английски, либо на вашем родном языке. Информация на других языках предоставляется вам бесплатно. Также данную информацию можно бесплатно получить в других форматах, например, крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в аудиоформате.

Somali:

FIIRO GAAR AH: Haddii aad ku hadasho af-Soomaali, adeegyada caawimaada luqadda oo bilaash ah, ayaa diyaar kuu ah. Wac **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Haddii aad wax dhibaato ah ku qabto akhrinta ama fahmitaanka tan ama macluumaadka kale ee AmeriHealth Caritas Ohio, fadlan kala xiriir Adeegyada Xubinta **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)** si aad u hesho caawimaad aan wax kharash ah kugu fadhiyin. Waxaan ku sharxi karnaa macluumaadkan Af-Ingiriis ama afkaaga hooyo. Macluumaadka luqadaha kale ku qoran wax kharash ah kuguma fadhiyaan. Waxad sidoo kale macluumaadkan ku heli kartaa qaabab kale oo bilaash ah, sida far waaweyn, farta indhoolaha, ama maqal.

French:

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique sont mis à votre disposition gratuitement. Appelez-nous au **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Si vous avez du mal à lire ou que vous ne compreniez pas ce message ou d'autres informations fournies par AmeriHealth Caritas Ohio, veuillez contacter l'équipe de service aux adhérents au **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)** pour recevoir une aide gratuitement. Nous vous expliquerons ces informations en anglais ou dans votre langue maternelle. Vous pouvez recevoir ces informations gratuitement dans d'autres langues. Vous pouvez également obtenir ces informations gratuitement dans d'autres formats, notamment en gros caractères, en braille ou sur format audio.

Kinyarwanda (Burundi):

MENYA NEZA: Nimba uvuga Ikirundi (Burundi), ama seruvise afasha mu vy'indimi, atangwa ku buntu, arahari ku banyu. Hamagara kuri **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Nimba hariho ingorane iyo ariyo yose ituma utoroherwa gusoma canke gutahura ibi canke amakuru ayo ariyo yose ya AmeriHealth Caritas Ohio, usabwe kwitura Member Services (Igisata Citaho Abanywanyi) uciye kuri numero **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)** kugira uronke ubufasha ku buntu. Turashobora kugusigurira aya makuru mu Congereza canke mu rurimi rwawe kavukire. Ayo makuru atanzwe mu zindi ndimi nta mahera uyangira. Urashobora kandi kuronka aya makuru ku buntu mu bundi buryo, nko mu nyandiko nini, mu nyandiko zikoreshwa n'impumyi, canke mu buryo bw'amajwi.

Swahili:

TAHADHARI: Ikiwa unazungumza Kiswahili, utapokea huduma za usaidizi wa lugha, bila malipo. Piga simu kupitia **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Ikiwa una tatizo lolote la kusoma au kuelewa taarifa hii au nyingine yoyote ya AmeriHealth Caritas Ohio, tafadhali wasiliana na Huduma za Wanachama kupitia **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)** ili upate msaada bila gharama yoyote. Tunaweza kukueleza habari hii kwa Kiingereza au katika lugha yako ya msingi. Taarifa katika lugha zingine haitakuwa na gharama kwako. Pia unaweza kupata taarifa hii bila malipo katika miundo mingine kama vile, maandishi makubwa, breli, au sauti.

Uzbek (Uzbekistan):

DIQQAT: Agar siz o'zbek tilini bilsangiz, til bo'yicha yordam xizmati siz uchun bepul. **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)** raqamiga qo'ng'iroq qiling.

Agar sizda ushbu ma'lumotni yoki boshqa AmeriHealth Caritas Ohio ma'lumotlarini o'qish yoki tushunishda muammo bo'lsa, iltimos, bepul yordam olish uchun **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)** raqami orqali Xizmat ko'rsatish bo'limi bilan bog'laning. Biz bu ma'lumotni ingliz tilida yoki ona tilingizda tushuntirishimiz mumkin. Mazkur ma'lumotlar boshqa tillarda ham siz uchun bepul taqdim etiladi. Shuningdek, siz ushbu ma'lumotni katta hajmda, brayl alifbosida yoki audio kabi boshqa formatlarda bepul olishingiz mumkin.

Pashtu (Afghanistan):

توجه: که تاسی په پښتو ژبه غږېږئ، د ژبي د مرستې وړیا خدمتونه ستاسې لپاره موجود دي. دې **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)** شمېرې ته زنگ ووهئ.

که تاسې د دې معلوماتو یا هم د AmeriHealth Caritas Ohio د نورو معلوماتو لوستلو یا پوهېدلو کې مشکل لرئ، مهرباني وکړئ په وړیا ډول د مرستې لپاره د غږو خدمتونو سره په **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)** شمېره اړیکه ونیسئ. موږ کولی شو په انګلېسي ژبه کې یې ستاسې لومړنۍ ژبه کې دا معلومات تاسې ته تشریح کړو. په نورو ژبو کې معلومات تاسې ته د کوم لګښت پرته درکول کېږي. همدارنګه تاسې کولی شئ په وړیا ډول دا معلومات په نورو بڼو او فارمېټونو کې هم ترلاسه کړئ، لکه غټ چاپ، برېل، یا غږیز.

Turkish:

DİKKAT: Türkçe konuşuyorsanız, sizin için ücretsiz dil yardım hizmetleri mevcuttur. **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)** numaralı telefonu arayın.

Bu notu veya başka herhangi bir AmeriHealth Caritas Ohio bilgi notunu okumada veya anlamada sorun yaşıyorsanız lütfen ücretsiz yardım için **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)** no lu telefondan Üyelik Hizmetleri ile iletişime geçin. Bu bilgileri size İngilizce veya ana dilinizde açıklayabiliriz. Diğer dillerde size verilecek bilgiler için ücret talep edilmez. Bu bilgileri, büyük baskı, Braille alfabesi veya audio gibi diğer formatlarda da ücretsiz olarak alabilirsiniz.

Dari (Afghanistan):

توجه: اگر به لسان افغانی گپ میزنید، خدمات مساعدت لسانی به صورت رایگان به شما ارائه میشود. با نمبر **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)** به تماس شوید.

اگر در خواندن یا درک این مطلب یا کدام معلومات سائری از AmeriHealth Caritas Ohio مشکل دارید، لطفاً برای دریافت کمک رایگان با خدمات اعضا به نمبر **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)** به تماس شوید. ما میتوانیم این معلومات را به لسان انگلیسی یا به لسان اصلی شما توضیح دهیم. معلومات به لسان های سائر به صورت رایگان به شما ارائه میشود. همچنان میتوانید این معلومات را به صورت رایگان در فارمت های سائر مانند چاپ بزرگ، خط بریلی یا صوتی دریافت کنید.

Vietnamese:

CHÚ Ý: Nếu quý vị nói Tiếng Việt, chúng tôi có sẵn dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Hãy gọi **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Nếu quý vị gặp khó khăn trong quá trình đọc hoặc hiểu thông tin này hoặc bất kỳ thông tin nào khác của AmeriHealth Caritas Ohio, vui lòng liên hệ Ban Dịch Vụ Khách Hàng theo số **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)** để được hỗ trợ miễn phí. Chúng tôi có thể giải thích thông tin này bằng Tiếng Anh hoặc bằng ngôn ngữ mẹ đẻ của quý vị. Thông tin ở ngôn ngữ khác được cung cấp miễn phí cho quý vị. Quý vị cũng có thể nhận thông tin này miễn phí ở các định dạng khác, chẳng hạn như định dạng chữ in khổ lớn, chữ nổi hoặc âm thanh.