



### Notice of Non-Discrimination

AmeriHealth Caritas Ohio complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate based on race, color, religion, gender, gender identity, sexual orientation, age, disability, national origin, military status, veteran status, ancestry, genetic information, health status, or need for health services in the receipt of health services. AmeriHealth Caritas Ohio does not exclude people or treat them differently because of race, color, religion, gender, gender identity, sexual orientation, age, disability, national origin, military status, veteran status, ancestry, genetic information, health status, or need for health services in the receipt of health services.

AmeriHealth Caritas Ohio provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:

- Qualified sign language interpreters
- Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)

AmeriHealth Caritas Ohio provides free language services to people whose primary language is not English, such as:

- Qualified interpreters
- Information written in other languages

If you need these services, contact Member Services at **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

If you believe that AmeriHealth Caritas Ohio has failed to provide these services or discriminated in another way based on race, color, religion, gender, gender identity, sexual orientation, age, disability, national origin, military status, veteran status, ancestry, genetic information, health status, or need for health services in the receipt of health services, you can file a grievance with:

- AmeriHealth Caritas Ohio Grievances  
P.O. Box 7133  
London, KY 40742
- You can also file a grievance by phone at **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

If you need help filing a grievance, AmeriHealth Caritas Ohio Member Services is available to help you. You can contact Member Services 24 hours a day, seven days a week, at **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights:

- Electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal,  
available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- By mail at:  
U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building  
Washington, DC 20201
- By phone at **1-800-368-1019 (TDD: 1-800-537-7697)**

Complaint forms are available at [www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html](http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html).



## Multi-language interpreter services

### English:

**ATTENTION:** If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

If you have any problem reading or understanding this or any other AmeriHealth Caritas Ohio information, please contact Member Services at **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)** for help at no cost to you. We can explain this information in English or in your primary language. The information in other languages is at no cost to you. You can also get this information for free in other formats, such as large print, braille, or audio.

### Spanish:

**ATENCIÓN:** Si habla español, tiene a su disposición servicios de asistencia lingüística sin cargo. Llame al **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Si tiene algún problema para leer o comprender esta o cualquier otra información de AmeriHealth Caritas Ohio, comuníquese con Servicios al Miembro al **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)** para recibir ayuda sin costo alguno para usted. Podemos explicarle esta información en inglés o en su idioma principal. La información en otros idiomas no tiene costo para usted. Además, puede obtener esta información sin cargo en otros formatos, como impresión en letra grande, braille o audio.

### Ukrainian:

**УВАГА:** Якщо ви говорите українською мовою, ви маєте право на безкоштовні мовні послуги. Телефонуйте за номером **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Якщо вам важко прочитати або зрозуміти цю або іншу інформацію, надану AmeriHealth Caritas Ohio, будь ласка зв'яжіться зі службою підтримки та обслуговування клієнтів за номером **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**, щоб отримати безкоштовну допомогу. Ми можемо пояснити цю інформацію англійською або вашою рідною мовою. Інформація іншими мовами надається вам безкоштовно. Ви також можете отримати цю інформацію безкоштовно в інших форматах, наприклад, великим шрифтом, шрифтом Брайля, або у вигляді аудіо.

### Haitian Creole:

**ATANSYON:** Si w pale kreyòl ayisyen, genyen sèvis pou ede w nan lang pa w ki disponib gratis pou ou. Rele nan **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Si w gen lòt difikilte pou li oswa pou konprann enfòmasyon sa yo oswa nenpòt lòt enfòmasyon ki soti nan AmeriHealth Caritas Ohio, tanpri rele ekip sèvis pou manm yo nan **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)** pou jwenn èd san sa pa koute w anyen. Nou ka esplike enfòmasyon sa yo ann anglè oswa nan lang manman w. Ou ka jwenn enfòmasyon sa yo nan lòt lang san sa pa koute w anyen. Epitou, ou ka jwenn enfòmasyon sa yo gratis nan lòt fòma, tankou gwo karaktè, karaktè bray oswa fòma odyo.

### Nepali:

ध्यान दिनुहोस्: यदि तपाईं नेपाली भाषा बोल्नुहुन्छ भने तपाईंका निम्नि भाषासम्बन्धी सहयोग सेवाहरू निःशुल्क रूपमा उपलब्ध हुन्छन्।

**1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)** मा फोन गर्नुहोस्।

यदि तपाईंलाई यो वा AmeriHealth Caritas Ohio को अन्य कुनै पनि जानकारी पढ्न वा बुझ्नामा कुनै पनि समस्या हुन्छ भने कृपया तपाईंलाई कुनै पनि शुल्क नलाग्ने गरी मद्दतका लागि सदस्य सेवालाई **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)** मा सम्पर्क गर्नुहोस्। हामीले यस जानकारीलाई अंग्रेजी वा तपाईंको प्राथमिक भाषामा वर्णन गर्न सक्छौं। जानकारी अन्य भाषाहरूमा निःशुल्क उपलब्ध हुन्छ। तपाईंले यो जानकारी अन्य स्वरूपहरूमा निःशुल्क पनि प्राप्त गर्न सक्छुन्छ, जस्तै कि ठूलो छापा, ब्रेल वा अडियो।

### Arabic:

تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، توفر خدمات المساعدة اللغوية لك مجاناً.  
اتصل بالرقم **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

إذا كانت لديك أي مشكلة في قراءة أو فهم هذه المعلومات أو أي معلومات أخرى عن AmeriHealth Caritas Ohio فيرجى الاتصال بخدمات الأعضاء على الرقم **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.  
للحصول على المساعدة بدون أي تكاليف عليك. يمكننا شرح هذه المعلومات باللغة الإنجليزية أو بلغتك الرئيسية. المعلومات باللغات الأخرى بدون أي تكاليف عليك. كما يمكنك الحصول على هذه المعلومات مجاناً بصيغة أخرى مثل مطبوعة كبيرة، أو بطريقة برaille أو بصيغة صوتية.



## Russian:

**ВНИМАНИЕ:** если вы говорите по-русски, в вашем распоряжении бесплатные услуги переводчика. Позвоните по тел. **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Если у вас возникли проблемы с чтением или пониманием этой или любой иной информации об AmeriHealth Caritas Ohio, вы можете бесплатно обратиться за помощью в отдел обслуживания участников по тел. **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**. Мы объясним вам эту информацию либо по-английски, либо на вашем родном языке. Информация на других языках предоставляется вам бесплатно. Также данную информацию можно бесплатно получить в других форматах, например, крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в аудиоформате.

## Somali:

**FIIRO GAAR AH:** Haddii aad ku hadasho af-Soomaali, adeegyada caawimaada luqadda oo bilaash ah, ayaa diyaar kuu ah. Wac **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Haddii aad wax dhibaato ah ku qabto akhrinta ama fahmitaanka tan ama macluumaadka kale ee AmeriHealth Caritas Ohio, fadlan kala xiriir Adeegyada Xubinta **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)** si aad u hesho caawimaad aan wax kharash ah kugu fadhiyiin. Wawaan ku sharxi karnaa macluumaadkan Af-Ingiis ama afkaaga hooyo. Macluumaadka luqadaha kale ku qoran wax kharash ah kuguma fadhiyaan. Waxad sidoo kale macluumaadkan ku heli kartaa qaabab kale oo bilaash ah, sida far waaweyn, farta indhoolaha, ama maqal.

## French:

**ATTENTION :** Si vous parlez français, des services d'aide linguistique sont mis à votre disposition gratuitement. Appelez-nous au **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Si vous avez du mal à lire ou que vous ne comprenez pas ce message ou d'autres informations fournies par AmeriHealth Caritas Ohio, veuillez contacter l'équipe de service aux adhérents au **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)** pour recevoir une aide gratuitement. Nous vous expliquerons ces informations en anglais ou dans votre langue maternelle. Vous pouvez recevoir ces informations gratuitement dans d'autres langues. Vous pouvez également obtenir ces informations gratuitement dans d'autres formats, notamment en gros caractères, en braille ou sur format audio.

## Burundi:

**MENYA NEZA:** Nimba uvuga Ikirundi (Burundi), ama seruvise afasha mu vy'indimi, atangwa ku buntu, arahari ku bwanyu. Hamagara kuri **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Nimba hariho ingorane iyo ariyo yose ituma utoroherwa gusoma canke gutahura ibi canke amakuru ayo ariyo yose ya AmeriHealth Caritas Ohio, usabwe kwitura Member Services (Igisata Citaho Abanywanyi) uciye kuri nomero **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)** kugira uronke ubufasha ku buntu. Turashobora kugusigurira aya makuru mu Congereza canke mu rurimi rwawe kavukire. Ayo makuru atanzwe mu zindi ndimi nta mahera uyatangira. Urashobora kandi kuronka aya makuru ku buntu mu bundi buryo, nko mu nyandiko nini, mu nyandiko zikoreshwa n'impumyi, canke mu buryo bw'amajwi.

## Swahili:

**TAHADHARI:** Ikiwa unazungumza Kiswahili, utapokea huduma za usaidizi wa lugha, bila malipo. Piga simu kupitia **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Ikiwa una tatizo lolote la kusoma au kuelewa taarifa hii au nyingine yoyote ya AmeriHealth Caritas Ohio, tafadhali wasiliana na Huduma za Wanachama kupitia **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)** ili upate msaada bila gharama yoyote. Tunaweza kukueleza habari hii kwa Kiingereza au katika lugha yako ya msingi. Taarifa katika lugha zingine haitakuwa na gharama kwako. Pia unaweza kupata taarifa hii bila malipo katika miundo mingine kama vile, maandishi makubwa, breli, au sauti.

## Uzbek:

**DIQQAT:** Agar siz o'zbek tilini bilsangiz, til bo'yicha yordam xizmati siz uchun bepul. **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)** raqamiga qo'ng'iroq qiling.

Agar sizda ushbu ma'lumotni yoki boshqa AmeriHealth Caritas Ohio ma'lumotlarini o'qish yoki tushunishda muammo bo'lsa, iltimos, bepul yordam olish uchun **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)** raqami orqali Xizmat ko'rsatish bo'limi bilan bog'laning. Biz bu ma'lumotni inglez tilida yoki ona tilingizda tushuntirishimiz mumkin. Mazkur ma'lumotlar boshqa tillarda ham siz uchun bepul taqdim etiladi. Shuningdek, siz ushbu ma'lumotni katta hajmda, brayl alifbosida yoki audio kabi boshqa formatlarda bepul olishingiz mumkin.



## Multi-language interpreter services

### Pashto:

توجه: که تاسی په پښتو ژبه غږپوری، دژبی د مرستي وریا خدمتونه ستاسي  
 لپاره موجود دي. دي **1-833-764-7700** (TTY 1-833-889-6446) شمېري ته زنگ ووھي.

که تاسی د دي معلوماتو یا هم د AmeriHealth Caritas Ohio نورو معلوماتو لوستلو یا پوهېډلو کي مشکل لری، مهرباني وکړي په وریا بول د مرستي لپاره د غړو خدمتونو سره په **1-833-764-7700** (TTY 1-833-889-6446) شمېره اريکه ونيسي. مور کولي شو په انګلکسي ژبه کي یې ستاسي لوړمنې ژبه کي دا معلومات تاسی ته تشریح کرو. په نورو ژبو کي معلومات تاسی ته د کوم لګښت پرته درکول کېږي. همدارنګه تاسی کولي شئ په وریا بول دا معلومات په نورو بنو او فارمېټونو کي هم تر لاسه کړي، لکه غټ چاپ، برېل، یا غږيز.

### Turkish:

**DİKKAT:** Türkçe konuşuyorsanız, sizin için ücretsiz dil yardım hizmetleri mevcuttur. **1-833-764-7700** (TTY 1-833-889-6446) numaralı telefonu arayın.

Bu notu veya başka herhangi bir AmeriHealth Caritas Ohio bilgi notunu okumada veya anlamada sorun yaşarsanız lütfen ücretsiz yardım için **1-833-764-7700** (TTY 1-833-889-6446) no lu telefondan Üyelik Hizmetleri ile iletişime geçin.

Bu bilgileri size İngilizce veya ana dilinizde açıklayabiliriz. Diğer dillerde size verilecek bilgiler için ücret talep edilmez. Bu bilgileri, büyük baskı, Braille alfabesi veya audio gibi diğer formatlarda da ücretsiz olarak alabilirsiniz.

### Afghani:

توجه: اگر به لسان افغانی ګپ میزند، خدمات مساعدةت لسانی به صورت رايگان به شما ارایه میشود. با نمبر **1-833-764-7700** (TTY 1-833-889-6446) به تماس شوید.

اگر در خواندن یا درک این مطلب یا کدام معلومات سائزی از AmeriHealth Caritas Ohio مشکل دارید، لطفاً برای دریافت کمک رايگان با خدمات اعضا به نمبر **1-833-764-7700** (TTY 1-833-889-6446) به تماس شوید. ما میتوانیم این معلومات را به لسان انگلیسی یا به لسان اصلی شما توضیح دهیم. معلومات به لسان های سائز به صورت رايگان به شما ارایه میشود. همچنان میتوانید این معلومات را به صورت رايگان در فارمت های سائز مانند چاپ بزرگ، خط بریلی یا صوتی دریافت کنید.

### Vietnamese:

**CHÚ Ý:** Nếu quý vị nói Tiếng Việt, chúng tôi có sẵn dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Hãy gọi **1-833-764-7700** (TTY 1-833-889-6446).

Nếu quý vị gặp khó khăn trong quá trình đọc hoặc hiểu thông tin này hoặc bất kỳ thông tin nào khác của AmeriHealth Caritas Ohio, vui lòng liên hệ Ban Dịch Vụ Khách Hàng theo số **1-833-764-7700** (TTY 1-833-889-6446) để được hỗ trợ miễn phí. Chúng tôi có thể giải thích thông tin này bằng Tiếng Anh hoặc bằng ngôn ngữ mẹ đẻ của quý vị. Thông tin ở ngôn ngữ khác được cung cấp miễn phí cho quý vị. Quý vị cũng có thể nhận thông tin này miễn phí ở các định dạng khác, chẳng hạn như định dạng chữ in khổ lớn, chữ nổi hoặc âm thanh.