

Boletín informativo para miembros | Verano 2026



En este número:

- [Manejo de las enfermedades crónicas cuando hace calor](#)
- [Celebración del Mes Nacional de la Lactancia Materna](#)

- [Complete su cuestionario de salud y obtenga una recompensa](#)
- [Tómese tiempo para su visita anual de rutina](#)
- [La salud de los hombres es importante](#)
- [Seguridad al nadar en verano](#)
- [Beneficio para material escolar y uniformes](#)
- [Su atención no debería incluir una factura](#)
- [Juegue a juegos sin publicidad a través de Motiv Health Studios](#)
- [Su salud, su elección: manténgase sano con vacunas e inmunizaciones](#)
- [No está solo: ¡estamos aquí para ayudarle a dejar de fumar!](#)
- [¡Recordatorio de CAHPS! Sus comentarios ayudan a dar forma a su plan de salud](#)

Si tiene preguntas sobre su membresía o sobre lo que AmeriHealth Caritas Ohio tiene para ofrecer, puede llamar a Servicios al Miembro al **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**, las 24 horas del día, los siete días de la semana.



Manejo de las enfermedades crónicas cuando hace calor

El clima cálido puede ser duro para su organismo. Si tiene un problema de salud crónico, como una enfermedad cardíaca, asma o enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), diabetes, enfermedad renal u obesidad, puede enfermarse más rápidamente a causa del calor. ¡Unos simples pasos pueden ayudarle a mantenerse a salvo!

Formas de mantenerse a salvo cuando hace calor afuera

- **Refrésquese en interiores.** Pase tiempo en lugares con aire acondicionado si puede, ya sea en casa, en una biblioteca, en un centro comercial o en un *cooling center* (sitio refrigerado para resguardarse del calor). Utilice un ventilador solamente si en la habitación hace menos de 90 °F.
- **Beba agua con frecuencia.** Beba agua de a pequeños sorbos durante el día y limite el consumo de bebidas azucaradas o con cafeína.

- **Realice las tareas al aire libre en los momentos más frescos del día.** Salga temprano o más tarde durante el día. Descanse frecuentemente a la sombra o en interiores.
- **Use ropa liviana.** Elija prendas holgadas y de colores claros. Use sombrero y protector solar.
- **Preste atención a los signos de su salud.** Si tiene diabetes, compruebe su nivel de azúcar en sangre con mayor frecuencia cuando hace calor. El calor puede afectar a la insulina y al nivel de azúcar en sangre.
- **Pida a alguien que verifique cómo se encuentra.** Durante una alerta por calor, pida a un amigo o familiar que se comuniquen con usted, especialmente si vive solo.

Recordatorio sobre medicamentos: algunos medicamentos pueden dificultar la tolerancia al calor o provocar la pérdida de líquidos. No deje de tomar ni cambie su medicación por su cuenta. Pregunte a su médico o farmacéutico qué debe hacer en días de mucho calor. También pregunte cómo conservar sus medicamentos de forma segura. Algunos medicamentos pueden dañarse con el calor intenso.

Conozca los signos de alerta

- **Busque asistencia médica ahora mismo** si se siente muy mareado, tiene mucho dolor de cabeza, se siente confundido, tiene dificultades para respirar, tiene vómitos, o suda mucho más de lo habitual.
- **Llame al 911** si presenta signos de golpe de calor, como confusión, pérdida de conocimiento o piel muy caliente.

Si tiene una enfermedad crónica, pida a su médico que le ayude a elaborar un plan simple para los días de calor (qué hacer, a qué prestar atención y a quién llamar). Si empieza a sentirse mal cuando hace calor, vaya inmediatamente a un lugar más fresco y pida ayuda.

Recursos útiles:

- [American Heart Association — Protect Your Heart in the Heat \(Asociación Americana del Corazón — Proteja su corazón del calor\)](#)
- [Ohio Department of Health — Stay Safe During Extreme Heat \(Departamento de Salud de Ohio — Manténgase a salvo durante el calor extremo\)](#)
- [World Health Association — Heat and Health \(Asociación Mundial de la Salud — El calor y la salud\)](#)



Celebración del Mes Nacional de la Lactancia Materna

Agosto es el Mes Nacional de la Lactancia Materna. Este mes es un momento para rendir homenaje a las madres y los padres que optan por la lactancia materna (incluida la lactancia con pecho) y para compartir por qué puede ser una opción saludable tanto para ellos



Complete su cuestionario de salud y obtenga una recompensa en su tarjeta CARE

¿Sabía que puede obtener recompensas con solo responder a unas cuantas preguntas sobre su salud?

Esta encuesta de salud, también conocida como Evaluación de Riesgos para la Salud (HRA), nos

como para el bebé. La manera de alimentar a su bebé es una decisión personal, y el apoyo es importante en cada etapa.

La leche materna está hecha exclusivamente para su bebé. Es fácil de digerir para los bebés y les ayuda a crecer fuertes y a mantenerse sanos. Los bebés que se alimentan de leche materna pueden tener menos infecciones de oído, problemas estomacales y resfriados.

La lactancia materna (incluida la lactancia con pecho) también puede beneficiar a la madre. Puede reducir el riesgo de algunos problemas de salud, ayudar al cuerpo a recuperarse tras el parto y crear un vínculo cercano y reconfortante con su bebé.

Estamos aquí para ayudarle.

AmeriHealth Caritas Ohio apoya a todas las familias en la alimentación de sus bebés. Nuestra meta es garantizar que todas las madres y padres se sientan respetados, apoyados y empoderados en este proceso. Está bien pedir ayuda. Alimentar a su bebé puede llevar tiempo y práctica. El apoyo de los profesionales de la salud y de los programas comunitarios puede marcar una gran diferencia.

ayuda a comprender qué pueden necesitar usted y su familia para mantenerse saludables. Solo le llevará unos minutos, le ofrece ayuda útil, ¡y una recompensa!

¿Por qué debería realizar una HRA?

- **Gane una recompensa:** podría recibir **\$25** en su **tarjeta CARE** por cada miembro y familiar que cumpla los requisitos y complete la encuesta.
- **Reciba ayuda cuando la necesite:** nuestro equipo puede ayudarle a responder preguntas sobre su plan de salud y ponerle en contacto con los servicios y el apoyo que necesite.

¿Qué puedo comprar con la tarjeta CARE?

Puede usar su tarjeta CARE artículos de uso diario relacionados con la salud, tales como:

- Alimentos saludables
- Artículos para bebés
- Medicamentos de venta libre (OTC)
- Productos de bienestar y cuidado personal

Dónde obtener ayuda

- **Programa Bright Start:** los coordinadores de atención de AmeriHealth Caritas Ohio pueden ayudarle con información sobre la alimentación, sacaleches, suministros y apoyo durante el embarazo y después del parto. Para obtener más consejos e información sobre la lactancia materna o el amamantamiento, llame sin cargo a nuestro [programa Bright Start de coordinación de la maternidad al 1-833-606-2727 \(TTY 1-833-889-6446\)](#), de 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes.
- **El consultorio del pediatra:** el médico o el equipo de atención de su bebé pueden responder a sus preguntas sobre la alimentación y ponerle en contacto con servicios de apoyo.
- **Mujeres, Bebés y Niños (WIC):** el WIC ofrece educación sobre alimentación, apoyo entre pares y beneficios de alimentación saludable para madres y bebés.

- Artículos de higiene femenina y para la familia

¿Dónde puedo comprar?

Su tarjeta CARE se puede utilizar en **más de 2,700 tiendas de todo Ohio**, que incluyen:

- CVS Pharmacy
- Dollar General
- Family Dollar
- Giant Eagle
- Kroger
- Meijer
- Walgreens
- Walmart

¿Por qué necesito completar una HRA?

Usted tiene **tres opciones simples**:

- **En línea:** Inicie sesión en su **portal del miembro** y complete la [HRA](#) en cualquier momento.
- **Teléfono:** Llame a **Servicios al Miembro al 1-833-664-6368**, y un integrante del equipo podrá ayudarle a completarla. También puede pedirles que le envíen un formulario.



Tómese tiempo para su visita anual de rutina

Una visita anual de rutina es una parte importante de la atención médica habitual. Estas visitas incluyen exámenes, revisiones, vacunas y otra atención que le ayuda a mantenerse saludable. Tanto los adultos como los niños deben acudir a una visita de rutina cada año, incluso cuando se sientan sanos.

Su visita anual ayuda a detectar problemas en su etapa inicial. Durante la visita, su médico revisa su historial médico y familiar, y evalúa los riesgos para la salud. La detección precoz de los problemas permite tratarlos rápidamente, antes de que se agraven. Su médico también se asegura de que esté al día

- **Por correo (HRA en papel):**
¿Prefiere el papel? Llame a **Servicios al Miembro al 1-833-664-6368** para solicitar una HRA en papel y que le indiquen cómo enviarla.

Al completar su HRA, nos ayuda a ofrecerle un mejor apoyo y, además, obtiene dinero adicional en su tarjeta CARE para cubrir sus necesidades diarias relacionadas con la salud. ¡Es un paso sencillo que puede marcar una gran diferencia!



La salud de los hombres es importante

con las pruebas de detección y las vacunas recomendadas, incluidas las vacunas anuales como la de la gripe.

Las -visitas de rutina para niños apoyan el crecimiento de los niños. Estas visitas ayudan a realizar un seguimiento del crecimiento, el aprendizaje y el desarrollo. Muchos niños necesitan un examen médico para practicar deporte, pero estas visitas a menudo pueden convertirse en una visita de rutina anual completa. Ofrece a su hijo una atención preventiva más completa y un apoyo adicional para afecciones como el asma, la diabetes o los problemas de atención.

Las visitas de rutina sirven para planificar su salud. Usted y su médico deben trabajar juntos para elaborar un plan de prevención que se adapte a sus necesidades. Esto incluye educación para la salud, consejos sobre alimentación y actividad física saludables, y ayuda para controlar las enfermedades crónicas. Las visitas de rutina también le permiten establecer una relación sólida con su médico, lo que facilita hacerle preguntas y recibir la atención que necesita. Su médico está a solo una llamada de distancia, ya sea de día como de noche si surge alguna duda.

Tome las riendas de su salud con AmeriHealth Caritas Ohio

Muchos hombres dudan en consultar al médico hasta que sienten que algo no va bien. La atención preventiva y los chequeos periódicos pueden ayudar a identificar sus problemas de forma precoz y a mantenerle saludable en el futuro. Su salud es importante para usted, su familia y su comunidad.

Afecciones de salud comunes que afectan a los hombres

- Enfermedades cardíacas e hipertensión arterial
- Cáncer de próstata
- Enfermedades cardíacas e hipertensión arterial
- Diabetes tipo 2
- Depresión y trastornos relacionados con el estrés
- Obesidad y falta de actividad física

Cómo puede utilizar sus beneficios de Medicaid

Como miembro de AmeriHealth Caritas Ohio, puede tener acceso a

¿Necesita ayuda para empezar?

Podemos ayudarle a ponerse en contacto con su médico o solicitar una consulta. Llame a Servicios al Miembro de AmeriHealth Caritas Ohio al **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**.

Obtenga recompensas por mantenerse saludable

Puede ganar [recompensas en su tarjeta CARE](#) por completar visitas de rutina anuales y otras actividades saludables. Las recompensas en la tarjeta CARE pueden utilizarse en comercios aprobados para ayudar a mantener a su familia.



servicios preventivos sin ningún costo, entre los que se incluyen:

- Ayuda para buscar un médico
- Visitas anuales de rutina
- Control de la presión arterial, el colesterol y pruebas de detección de diabetes
- Servicios de salud mental y asesoramiento
- Pruebas preventivas de detección de cáncer

Formas sencillas de mejorar su salud

- Programe chequeos anuales, incluso cuando se sienta bien
- Haga ejercicio durante al menos 30 minutos la mayoría de los días
- Elija alimentos más saludables y beba agua
- Duerma lo suficiente y controle el estrés
- Hable abiertamente sobre la salud mental y busque apoyo cuando lo necesite

Los pequeños cambios de hoy pueden marcar una gran diferencia mañana. Hable con su médico sobre la atención preventiva y aproveche

Seguridad al nadar en verano

El verano ya está aquí, lo que significa mucho tiempo en el agua y cerca de ella. Asegúrese de que su familia disfrute de su tiempo en el agua de forma segura y evite lesiones accidentales o ahogamientos con estos consejos.

- Nade únicamente en zonas habilitadas, con guardavidas presentes.
- Siempre nade con otra persona. Nunca nade solo.
- Los adultos deben evitar distracciones como los teléfonos móviles cuando estén vigilando a los niños cerca del agua.
- Designe a una persona para que los vigile cuando estén en grupo.
- Enseñe a los niños a pedir permiso antes de acercarse al agua.
- Use chaleco salvavidas aprobados.
- No confíe en los manguitos inflables ni en los juguetes

los beneficios de salud disponibles a través de AmeriHealth Caritas Ohio.

¿Necesita ayuda para buscar atención?

Llame a Servicios al Miembro 24/7 al **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**, o visite su [portal del miembro](#) para obtener recursos, información sobre proveedores y apoyo de bienestar.



Beneficio para material escolar y uniformes

inflables como dispositivos de seguridad.

- Asegure las piscinas y las escaleras cuando no se utilicen.
- Inscribese en cursos de seguridad en el agua o de natación.

[Infórmese más](#) sobre la seguridad en el agua y busque clases de natación cerca de usted.

¿Sabía que los miembros de AmeriHealth Caritas Ohio pueden solicitar una ayuda de \$75 al año para material escolar y uniformes? Una vez que su solicitud se apruebe, esta ayuda se carga en su tarjeta CARE. De este modo, ya sea que su escuela funcione todo el año o que esté haciendo planes para la vuelta al colegio en otoño, sus hijos pueden estar preparados. Los miembros deben tener hijos que asistan a la escuela entre preescolar y 12.º grado o a algún otro tipo de programa de educación continua. Para obtener más información, comuníquese con Servicios al Miembro al **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**, las 24 horas del día, los siete días de la semana.



Su atención no debería incluir una factura

¡Ohio Medicaid cubre su atención sin facturas inesperadas!

An advertisement for Motivv Health Studios. It features a smartphone displaying a colorful mobile game with a fox character. To the right of the phone, the text reads: 'MOBILE GAMES COME WITH YOUR BENEFITS!', 'Play and Earn up to \$25 in CARE Card rewards', and a blue button labeled 'SIGN UP'. Below the button, it says 'Activation Code: ACOH'. The Motivv Health Studios logo is in the top left corner.

MOTIVV
health studios

**MOBILE GAMES
COME WITH
YOUR BENEFITS!**

Play and Earn up to \$25
in CARE Card rewards

SIGN UP

Activation Code: **ACOH**

Como miembro de Ohio Medicaid no debería recibir una factura de su médico u otros proveedores médicos por servicios cubiertos.

Qué significa esto

La mayoría de los servicios de atención médica cubiertos por Ohio Medicaid se brindan sin costo. Los proveedores médicos aceptan recibir pagos de AmeriHealth Caritas Ohio como pago total. Esto significa que no se le puede pedir un pago adicional por un servicio cubierto.

Si recibe una factura

No la pague. Llame a Servicios al Miembro de AmeriHealth Caritas Ohio al **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**, las 24 horas del día, los siete días de la semana. Ayudaremos a solucionar el problema de inmediato.

Información importante

En ocasiones, es posible que elija pagar un servicio que Ohio Medicaid no cubre. Si acepta pagar por un servicio no cubierto, su médico o profesional de la salud debe advertirle **antes** de que reciba el

Juegue a juegos sin publicidad a través de Motivv Health Studios

1. **Busque su juego.** [Descargue \[delivr.com\]](#) cualquier juego para comenzar.
2. **Cree su cuenta.** Asegúrese de tener a mano su número de miembro. Utilice el código de activación ACOH.
3. **Empiece a jugar** a cualquier juego con los mismos datos de acceso y gane hasta \$25 en recompensas de la tarjeta CARE.

servicio y entregarle algo para que lo firme.

Su atención médica nunca debe ser una sorpresa. Si tiene alguna pregunta, llame a Servicios al Miembro al **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**, las 24 horas del día, los siete días de la semana.



No está solo: ¡estamos aquí para ayudarle a dejar de fumar!

Dejar el tabaco es una de las mejores decisiones que puede tomar por su salud, y no tiene que hacerlo solo.

Apoyo de la línea de ayuda "Quitline" para dejar de fumar: asesoramiento y ayuda gratuitos 24/7

Llame a la línea de ayuda para dejar de fumar de Ohio al **1-800-QUIT-NOW (1-800-784-8669)** para recibir asesoramiento confidencial e individualizado de especialistas calificados en dejar de fumar. ¡Este servicio se ofrece sin costo para usted! Obtendrá:

- Un plan personalizado para dejar de fumar
- Apoyo por teléfono, mensajes de texto o en línea
- Terapia de sustitución de nicotina enviada directamente a su domicilio, si califica

Servicios al Miembro

Si tiene alguna otra pregunta sobre sus beneficios y necesita ayuda para conectarse con los recursos, llame a Servicios al Miembro al **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**, las 24 horas del día, los siete días de la semana.



Su salud, su elección: manténgase sano con vacunas e inmunizaciones

Descubra cómo las vacunas y las inmunizaciones pueden ayudarle a protegerse a usted y a sus seres queridos

Mantenerse sano es importante en todas las etapas de la vida. Una forma en que muchas personas ayudan a proteger su salud es recibiendo las vacunas y las inmunizaciones recomendadas. Las vacunas son su elección. Nuestro objetivo es compartir información clara para que pueda decidir qué le parece mejor para usted y su familia.

Cómo pueden ayudar las vacunas

Una vacuna es un medicamento que se administra para ayudar a su organismo a aprender a luchar contra un virus antes de que enferme. La inmunización es lo que sucede en su organismo después de recibir la vacuna. Las vacunas y las inmunizaciones ayudan a su organismo a protegerse de ciertas enfermedades. Luego de recibir una inyección, su organismo desarrolla una protección que puede ayudarle a evitar enfermedades serias.

Las vacunas pueden:

- Reducir sus probabilidades de enfermar gravemente
- Ayudar a prevenir las hospitalizaciones
- Proteger a las personas que lo rodean, como su familia, sus amigos y otras personas de su comunidad

Preguntas frecuentes

¿Cómo puedo saber qué vacunas necesito?

Su médico, enfermero o farmacéutico puede ayudarle a entender qué vacunas son recomendables para usted y cuándo debe recibirlas.

¿Son seguras las vacunas?

Sí. Las vacunas pasan por muchas pruebas antes de ser aprobadas. Se sigue controlando su seguridad incluso después de que las personas comienzan a recibirlas.

¿Y los efectos secundarios?

Algunas personas pueden sentir cansancio o dolor en el brazo después de recibir una vacuna. Esto es normal y suele durar uno o dos días. Significa que su organismo está desarrollando defensas.

¿Las vacunas me pueden enfermar?

No, las vacunas están diseñadas para protegerle. No le provocan la enfermedad que tienen previsto prevenir. Las vacunas no provocan autismo, infertilidad ni cáncer.

¿Y si tengo una enfermedad crónica o tomo medicación?

Si tiene asma, enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), diabetes o una enfermedad cardíaca, es muy importante mantenerse sano. Algunas enfermedades, como la gripe, pueden afectarle más. Consulte a su médico qué vacunas son mejores para usted.

¿Y si estoy embarazada?

Si está embarazada o tiene previsto quedar embarazada, cuidar su salud es importante para usted y para su bebé. Algunas vacunas pueden ayudar a proteger a ambos. Hable con su médico o con su equipo de atención sobre lo que se recomienda.

¿Deben vacunarse los niños?

Las vacunas ayudan a proteger a los niños de enfermedades serias en el colegio, en la guardería y en casa. Los niños necesitan diferentes vacunas según su edad. El médico de su hijo puede ayudarle a entender lo que se recomienda.

Recursos útiles:

Si desea obtener más información, estos sitios web de confianza ofrecen información clara y confiable:

- [American Medical Association — Influenza Virus \(Flu\) Resources](#)
(Asociación Médica Americana — Recursos sobre el virus de la gripe)
- [World Health Organization \(WHO\) — What Is Vaccination? \(Organización Mundial de la Salud \(OMS\) — ¿Qué es la vacunación?\)](#)
- [Mayo Clinic vaccine guidance \(Guía de vacunación de Mayo Clinic\)](#)

Hable con su médico

Si tiene alguna pregunta, no dude en hacerla. Su equipo de atención está aquí para ayudarle. Puede llamar a su médico, a la farmacia o al departamento de salud local para solicitar una cita para vacunarse.

Sus comentarios ayudan a dar forma a su plan de salud

AmeriHealth Caritas Ohio utiliza la encuesta de Evaluación del Consumidor de Proveedores y Sistemas de Atención Médica (CAHPS) cada año para evaluar los servicios que son importantes para usted. La encuesta se envió por correo a principios de este año a una muestra aleatoria de miembros para ayudarnos a conocer la atención que reciben. Utilizamos las opiniones de los miembros para mejorar el servicio de atención al cliente, el acceso a la atención y el apoyo que reciben. ¡Gracias por ayudarnos a crear mejores experiencias!

Esto es solo un resumen de información importante. En nuestro sitio web, puede encontrar información sobre beneficios, cómo obtener atención, proveedores (atención primaria/especialistas/hospitales/salud conductual), servicios cubiertos y no cubiertos, quejas, quejas formales, audiencias justas, medicamentos con receta/farmacias, atención fuera del área y más. Visite [el sitio web de AmeriHealth Caritas Ohio](#) para obtener la copia más reciente del [Manual del Miembro](#) y un enlace al [directorio de proveedores](#) en línea.

[Sitio web de AmeriHealth Caritas Ohio | Manual del Miembro](#)

¡Deje un me gusta o síganos!





La discriminación está en contra de la ley

AmeriHealth Caritas Ohio cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, incluidas las características sexuales, incluidos los rasgos intersexuales; embarazo o afecciones relacionadas; orientación sexual; identidad de género y estereotipos sexuales (de acuerdo con el alcance de la discriminación sexual descrita en 45 CFR § 92.101(a)(2)). AmeriHealth Caritas Ohio no excluye a las personas ni las trata de manera menos favorable debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

AmeriHealth Caritas Ohio proporciona modificaciones razonables y ayudas y servicios auxiliares apropiados y gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen eficazmente con nosotros, como intérpretes calificados de lenguaje de señas e información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, etc.). AmeriHealth Caritas Ohio brinda servicios gratuitos de asistencia lingüística a las personas cuyo idioma principal no es el inglés, que pueden incluir intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas. Si necesita modificaciones razonables, ayudas y servicios auxiliares adecuados o servicios de asistencia lingüística, comuníquese con Servicios al Miembro de AmeriHealth Caritas Ohio al **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**, las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Si considera que AmeriHealth Caritas no brindó estos servicios o lo discriminó de alguna otra manera en función de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, usted puede presentar una queja formal ante el Coordinador de Derechos Civiles por correo, teléfono o en línea.

Correo: AmeriHealth Caritas Ohio
Attn: Civil Rights Coordinator
P.O. Box 7133
London, KY 40742
Teléfono: **1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446)**
En línea: **<https://apps.amerhealthcaritasoh.com/securecontact/index.aspx>**

Si necesita ayuda para presentar la queja formal, el Coordinador de Derechos Civiles de AmeriHealth Caritas está a su disposición para ayudarlo. También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos de manera electrónica a través del portal para quejas de la Oficina de Derechos Civiles en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> o por correo postal o teléfono

Correo: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
Teléfono: **1-800-368-1019 (TDD 1-800-537-7697)**
En línea: **www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html**

AmeriHealth Caritas Ohio se compromete a mantener la privacidad y seguridad de la información personal de los miembros de su plan. Lea más sobre nuestras prácticas de privacidad en **www.amerhealthcaritasoh.com/privacy-notice.aspx**

Este aviso también está disponible en el sitio web de AmeriHealth Caritas Ohio **www.amerhealthcaritasoh.com**.

Servicios de interpretación en varios idiomas



Si tiene problemas para leer o comprender esta información o cualquier otra información de AmeriHealth Caritas Ohio, comuníquese sin cargo con nuestros Servicios al Miembro al 1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446), las 24 horas del día, los siete días de la semana para obtener ayuda sin costo (gratis). Llame si usted desea:

- Lenguaje de señas, interpretación oral y traducción oral
- Asistentes y servicios auxiliares
- Información escrita en su idioma materno distinto del inglés
- Información escrita en otros formatos, como braille o letra grande

English ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446).

Spanish ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios de asistencia lingüística sin cargo. Llame al 1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446).

Haitian French Creole ATANSYON: Si w pale kreyòl ayisyen, genyen sèvis pou ede w nan lang pa w ki disponib gratis pou ou. Rele nan 1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446).

Ukrainian УВАГА: Якщо ви говорите українською мовою, ви маєте право на безкоштовні мовні послуги. Телефонуйте за номером 1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446).

Nepali/Nepalese (Nepal) ध्यान दिनुहोस्: यदि तपाईं नेपाली भाषा बोल्नुहुन्छ भने तपाईंका निम्ति भाषासम्बन्धी सहयोग सेवाहरू नि:शुल्क रूपमा उपलब्ध हुन्छन् । 1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446) मा फोन गर्नुहोस् ।

Arabic تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، تتوفر خدمات المساعدة اللغوية لك مجاناً. اتصل بالرقم 1-833-889-6446 1-833-764-7700.

Somali FIRO GAAR AH: Haddii aadan ku hadlin Af-Soomaali, adeegyada caawimaada luqadda oo bilaash ah, ayaa diyaar kuu ah. Wac 1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446).

Russian ВНИМАНИЕ: если вы говорите по-русски, в вашем распоряжении бесплатные услуги переводчика. Позвоните по тел. 1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446).

Swahili TAHADHARI: Ikiwa huzungumzi Kiswahili, utapokea huduma za usaidizi wa lugha, bila malipo. Piga simu kupitia 1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446).

French ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique sont mis à votre disposition gratuitement. Appelez-nous au 1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446).

Kinyarwanda (Burundi) MENYA NEZA: Nimba uvuga Ikirundi (Burundi), ama seruvise afasha mu vy'indimi, atangwa ku buntu, arahari ku banyu. Hamagara kuri 1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446).

Uzbek (Uzbekistan) DIQAT: Agar ingliz tilida gapirmasangiz, siz uchun bepul til yordam xizmatlari mavjud. 1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446) ga qo'ng'iroq qiling.

Pashtu (Afghanistan)

توجه: که تاسی په پښتو ژبه غږېږئ، د ژبې د مرستې وړیا خدمتونه ستاسې لپاره موجود دي. دی 1-833-764-7700 1-833-889-6446 (TTY) شمېرې ته ښکته کوئ.

Vietnamese CHÚ Ý: Nếu quý vị nói Tiếng Việt, chúng tôi có sẵn dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Hãy gọi 1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446).

Tigrinya ኣስተውዕል :- ቋንቋ ትግርኛ ዘይትዛረብ እንተደኣ ኹንከ ብናጻ ዝወሃብ ኣገልግሎት ኣገዝ ንዓኹ ክፋት እዩ። ናብ 1-833-764-7700 (TTY 1-833-889-6446) ደውል።

Dari (Afghanistan)

توجه: اگر به لسان افغانی گپ میزنید، خدمات مساعدت لسانی به صورت رایگان به شما ارایه میشود. با نمبر 1-833-764-7700 1-833-889-6446 (TTY) به تماس شوید.